

Nazwa: Asystent usług pocztowych

Kod: 421101

Synteza: Obsługuje klientów zlecających usługi pocztowe lub z nich korzystających oraz bezpośrednio świadczy usługi i rozlicza je finansowo.

sprzedaż znaczków pocztowych, skarbowych, losów loterii itp.;  
inkasowanie opłat za usługi pocztowe, wykonywanie niektórych czynności bankowych, ubezpieczeniowych, obsługi poboru podatków lub innych opłat publicznych;  
wystawianie książeczek oszczędnościowych, dokonywanie w nich zmian dotyczących właściciela książki oraz przyjmowanie pełnomocnictw do dysponowania wkładem oszczędnościowym;  
prowadzenie wykazów zastrzeżeń w obrocie oszczędnościowym i czekowym oraz korzystanie z nich;  
realizacja czeków gotówkowych i rozrachunkowych, także w obrocie międzynarodowym;  
zasilanie doręczycieli w gotówkę i rozliczanie po powrocie z rejonu;  
sporządzanie nadmiarów kasowych i odprowadzanie ich do banku;  
zamawianie w banku zasiłków kasowych i zasilanie w gotówkę kas operacyjnych oraz ich rozliczanie;  
Zadania zawodowe: przyjmowanie i doręczanie lub wydawanie przesyłek listowych, telegramów i paczek w obrocie krajowym i zagranicznym;  
przyjmowanie wpłat i dokonywanie wypłat oraz rozliczanie przekazów pocztowych i telegraficznych;  
udzielanie informacji o oferowanych usługach oraz przyjmowanie i załatwianie reklamacji;  
rozdzielanie, ekspediowanie i przewożenie przesyłek pocztowych;  
rozliczanie i kontrola obrotu pocztowego;  
dokonywanie przelewów bankowych;  
prowadzenie dokumentacji ekspedycyjnej;  
wychwytywanie fałszywych znaczków pocztowych, znaków pieniężnych i dokumentów oraz odpowiednie z nimi postępowanie;  
prowadzenie dokumentacji rozliczeniowej z gotówki i wykonanych usług pocztowych;  
przestrzeganie przepisów pocztowych, przepisów dotyczących obrotu pieniężnego i stosowanych rozliczeń oraz przestrzeganie tajemnicy korespondencji, tajemnicy służbowej i państwowej.

Dodatkowe zadania zawodowe: obsługiwanie stanowiska wideokodowania automatycznych linii maszyn rozdzielczych;  
prowadzenie dokumentacji rozliczeniowej z przychodu i rozchodu przesyłek w obrocie zagranicznym oraz ewidencji i rozliczania kosztów tranzytu i udziałów końcowych.