Analiza skuteczności i efektywności szkoleń organizowanych w 2019 roku

Rzeszów 2020 r.

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. 2014r. poz. 667) powiatowy urząd pracy gromadzi dane oraz dokonuje analiz skuteczności i efektywności organizacji szkoleń, uwzględniając następujące wskaźniki:

1) liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;

2) liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania
i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy;

3) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu;

4) koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń;

5) przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia;

6) liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane
z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;

7) liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Formy organizowanych szkoleń

Szkolenia organizowane przez tutejszy Urząd realizowane były w oparciu o zatwierdzony przez Powiatową Radę Rynku Pracy plan szkoleń grupowych na rok 2019 oraz w trybie indywidualnym, wówczas szkolenia realizowane były na wniosek osób uprawnionych, głównie pod potrzeby pracodawców. Tematyka oferowanych szkoleń wychodziła naprzeciw zapotrzebowaniom lokalnego rynku pracy i odzwierciedlała ogólne tendencje zmian popytu na określone kwalifikacje zawodowe.

Szkolenia finansowane były zarówno ze środków Funduszu Pracy jak i środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie rzeszowskim (IV)”

W 2019r. Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie skierował na szkolenia (w tym egzaminy) **207** osób bezrobotnych. Zdecydowana większość osób uczestniczyła w szkoleniach grupowych, których tematykę zaplanował tutejszy urząd – **151** osób. W szkoleniach indywidualnych wskazanych przez osoby uprawnione uczestniczyło **56** osób bezrobotnych, **w tym zrealizowano 31 bonów szkoleniowych**.

I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia;

W 2019r. Powiatowy Urząd Pracy skierował na szkolenia **207** osób uprawnionych, których szkolenia zakończyły się wynikiem pozytywnym co stanowi 100% osób w stosunku do rozpoczynających szkolenie.

W poniższej tabeli zobrazowano wyniki analizy dot. liczby i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

Tabela 1. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

Wyszczególnienie	Szkolenia grupowe	Szkolenia wskazane przez osobę (w tym bony szkoleniowe)	Razem
Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie	151	56	207
Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym	151	56*	207
Odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia	100%	100%	100%

*2 osoby rozpoczęły szkolenie w 2018r. a zakończyły w 2019r.

II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Poniższe tabele i wykresy przedstawiają liczbę oraz odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według określonych kryteriów.

Tabela 2. Osoby przeszkolone - podział według statusu w rozumieniu ustawy

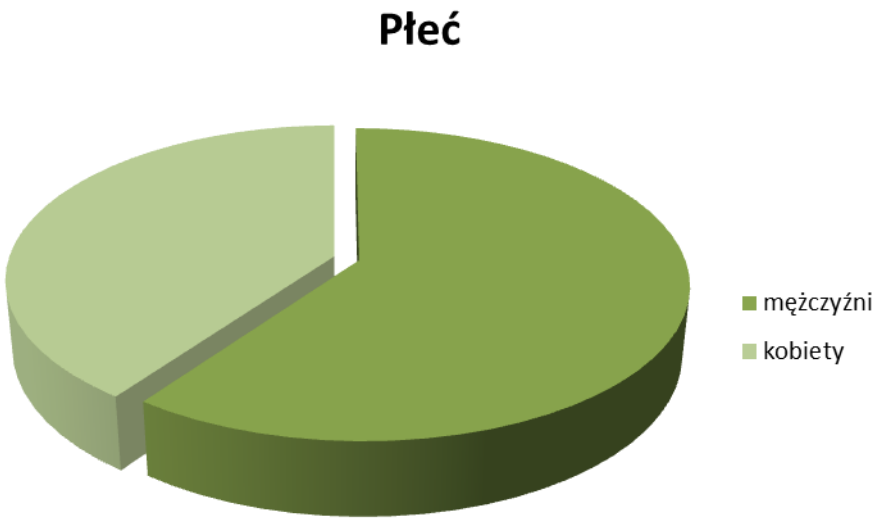
Lp.	Status	Liczba osób przeszkolonych	Udział % do ogółu przeszkolonych
1.	Bezrobotni	207	100%
2.	Poszukujący pracy	-	-

W 2019r. osoby posiadające status bezrobotnego stanowiły 100% wszystkich przeszkolonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie.

Tabela 3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych wg kryterium płci.

Płeć	Liczba	Udział % do ogółu przeszkolonych
Kobiety	82	40%
Mężczyźni	125	60%
Ogółem	207	100%

Wykres 1. Udział % osób przeszkolonych - rozróżnienie ze względu na płeć



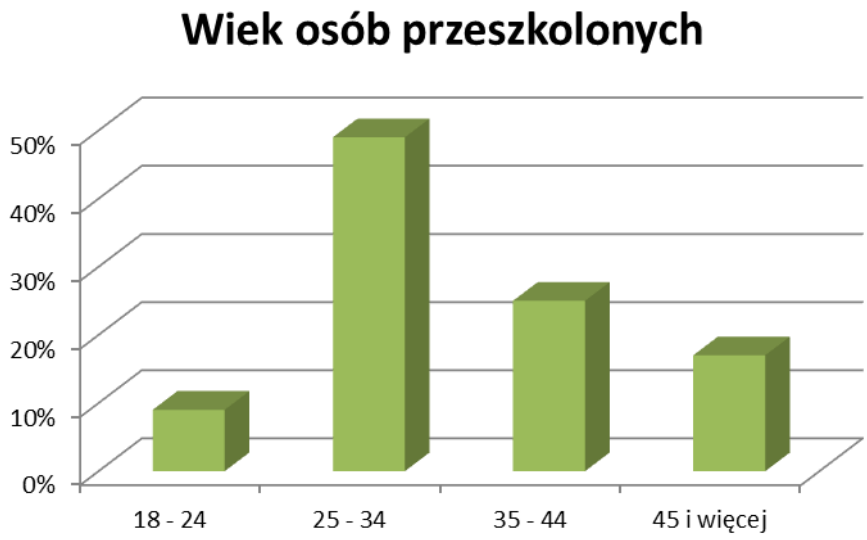
Spośród wszystkich osób przeszkolonych 60**%** stanowili mężczyźni.

Tabela 4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych wg kryterium wieku.

Wiek	Liczba osób przeszkolonych	Udział % do ogółu przeszkolonych
18 - 24	18	9%
25 - 34	101	49%
35 - 44	53	25%
45 i więcej	35	17%
Ogółem	207	100 %

Analiza przeszkolonych według kryterium wieku wykazała, iż zdecydowaną większość uczestników szkoleń stanowiły osoby w przedziale wiekowym 25 - 34 lata (49%). Osoby w tym przedziale wiekowym wykazują większą chęć aktywizacji i rozwoju poprzez udział w szkoleniach.
W następnej kolejności ze szkoleń korzystały osoby w wieku pomiędzy 35-44 rokiem życia – 25 %.
Osoby powyżej 45 roku życia stanowią 17 % ogółu osób przeszkolonych.
Dane porównawcze struktury wieku uczestników szkoleń w postaci wykresu kolumnowego zamieszczono poniżej.

Wykres 2. Udział % osób przeszkolonych wg kryterium wieku



Kolejną zmienną uwzględnioną w badaniu był poziom wykształcenia.

Tabela 5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych wg kryterium poziomu wykształcenia

Poziom wykształcenia	Liczba osób przeszkolonych	Udział % do ogółu przeszkolonych
wyższe	78	38%
policealne i średnie zawodowe	64	31%
średnie ogólnokształcące	24	12%
zasadnicze zawodowe	28	13%
gimnazjalne i poniżej	13	6%
Ogółem	207	100 %

Największą grupę osób, które ukończyły szkolenia stanowiły osoby z wykształceniem wyższym, policealnym i średnim zawodowym – łącznie 69%.
Stosunkowo liczną grupę 13% stanowiły osoby posiadające wykształcenie zasadnicze zawodowe.
Najniższy odsetek na poziomie 6% odnotowano w odniesieniu do osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. (12 %) stanowiły osoby legitymujące się wykształceniem średnim ogólnokształcącym.

Wyniki analizy zostały zobrazowane za pomocą wykresu kołowego.

Wykres 3. Udział % osób przeszkolonych według kryterium poziomu wykształcenia

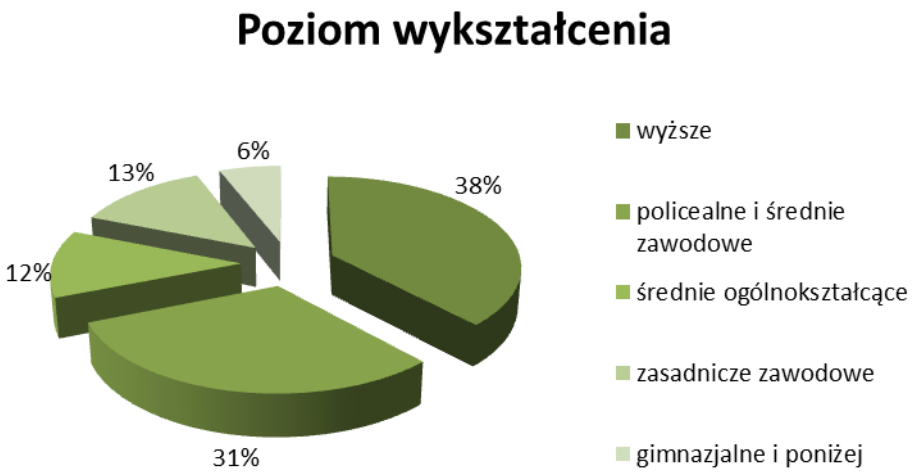


Tabela 6 . Liczba i odsetek osób przeszkolonych wg kryterium miejsca zamieszkania

Miejsce zamieszkania	Liczba osób przeszkolonych	Udział % do ogółu przeszkolonych
wieś	88	43 %
miasto	119	57 %
Ogółem	207	100 %

Mieszkańcy miasta stanowili większość osób przeszkolonych przez tutejszy urząd w 2019 r.

Wykres 4. Udział % osób bezrobotnych przeszkolonych według miejsca zamieszkania



Tabela 7. Przynależność do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy

Wyszczególnienie	Liczba bezrobotnych*	Odsetek bezrobotnych
bezrobotny do 30 roku życia	**87**	42%
osoby długotrwale bezrobotne	**63**	31%
bezrobotny powyżej 50 roku życia	**20**	10%
bezrobotny posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	**50**	24%
osoby niepełnosprawne	**6**	3%

* osoby bezrobotne, które ukończyły szkolenia mogą jednocześnie być wyszczególnione w różnych kategoriach wyróżnionych według kryterium określonego w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

Uwzględniając przynależność osób bezrobotnych do grup szczególnego ryzyka zaobserwowano, iż najliczniejszą grupę stanowiły osoby do 30 roku życia(42%).
Mniej liczną grupą przeszkoloną stanowiły osoby długotrwale bezrobotne a więc pozostające w rejestrze PUP łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, stanowiące 31 %, oraz bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia, które stanowiły 24%.
Najmniejsza grupa to osoby powyżej 50 roku życia – 10% oraz osoby niepełnosprawne – 3%.

III. Liczba i odsetek zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.

Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej liczony jest wg zapisu § 84 ust. 1 i 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. 2014 r. poz. 667) jako stosunek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu do liczby osób, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenie.

Z grupy **207** osób, które zakończyły udział w szkoleniu w 2019r., w trakcie szkolenia lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu, zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą podjęło **191** osób, zatem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł **92%.**

Szkolenie grupowe z wynikiem pozytywnym ukończyło **151** osób. Z grupy tej **141** osób w trakcie szkolenia, w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu podjęło zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub rozpoczęło działalność gospodarczą, co stanowi **93%** (w stosunku do liczby osób kończących z wynikiem pozytywnym szkolenie grupowe).

Szkolenia wskazane przez osoby uprawnione ukończyło **56** osoby, z których w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia (lub w trakcie) podjęło zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub rozpoczęło działalność gospodarczą **50 osób**, co stanowi **89%** (w stosunku do osób kończących z wynikiem pozytywnym szkolenie w trybie indywidualnym).

Analiza efektywności szkoleń realizowanych w 2019r. przeprowadzona w dniu **16.04.2020r**. wskazuje, że z grupy 207 absolwentów szkoleń **191** osób **(92%)** zostało wyrejestrowanych z tytułu podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub rozpoczęcia działalności gospodarczej.
Dodatkowo 5 osób podjęło pracę lub rozpoczęło działalność gospodarczą po okresie 3 miesięcy od zakończonego szkolenia co daje ogółem 195 osób pracujących i stanowi 95% do ogółu osób przeszkolonych w 2019 roku.
Liczba wyrejestrowanych ogółem **198 osób** (**96%**) w tym 2 osoby z tyt. nie zgłoszenia się w wyznaczonym terminie.

Szkolenia grupowe: wyrejestrowano **143 osoby (**co stanowi **95%** w stosunku do liczby osób kończących szkolenie grupowe z wynikiem pozytywnym).

Szkolenia wskazane przez osoby uprawnione (w tym bony szkoleniowe): wyrejestrowano **53 osoby** (co stanowi **95%** w stosunku do liczby osób kończących szkolenie indywidualne z wynikiem pozytywnym) z tytułu podjęcia pracy lub rozpoczęcia działalności gospodarczej.

Analizując uzyskane w 2019 roku wskaźniki efektywności zatrudnieniowej po szkoleniach grupowych i indywidualnych należy zauważyć, że wskaźnik efektywności jest zadowalający i tematyka proponowanych szkoleń wychodziła naprzeciw potrzebom lokalnego rynku pracy a nabyte kwalifikacje zapewniały dobre przygotowanie do przyszłego podjęcia pracy lub rozpoczęcia działalności gospodarczej.

W przypadku szkoleń realizowanych na wniosek osoby uprawnionej najwięcej osób zostało wyrejestrowanych z tytułu podjęcia zatrudnienia, rozpoczęcia działalności gospodarczej po realizacji szkoleń z zakresu kwalifikacji wstępnej do kat. C,C1,C+E, C1+E, operatora koparko-ładowarki i koparki jednonaczyniowej, operatora wózków jezdniowych podnośnikowych, szkolenia podstawowego na strażników gminnych (miejskich), szkolenia F-Gazy z egzaminem oraz kursów kosmetycznych.

Analiza szkoleń grupowych realizowanych w 2019 r. pokazuje, że **najwyższy wskaźnik efektywności zatrudnieniowej** widoczny był w przypadku szkoleń:

- prowadzenie własnej działalności gospodarczej,
- praktyczne aspekty prawa pracy,
- operator-programista CNC ze znajomością rysunku technicznego i technologii obróbki skrawaniem.

Łącznie zorganizowano **4** szkolenia grupowe o różnych tematach dla **17** grup osób bezrobotnych.

W odpowiedzi na oczekiwane przez pracodawców kwalifikacje i umiejętności kandydatów do pracy oraz na potrzeby osób uprawnionych zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą, tutejszy Urząd organizował różne kierunki szkoleń wskazanych przez osobę uprawnioną.
Wśród nich pojawiły się m.in.: szkolenia z mezoterapii igłowej I i II stopnia (koktajle, HA usieciowany i nieusieciowany) oraz osocze bogatopłytkowe, mix botox i kwas z zastosowaniem botuliny typu A w zabiegach medycyny estetycznej oraz zastosowaniem sieciowanego kwasu hialuronowego w zabiegach medycyny estetycznej, szkolenie basic brows & lips, zawodowego kursu podologicznego, kursu groomingu ze strzyżeniem, trymowaniem i pielęgnacją psów, trenera biznesu, błyskotliwej kariery wedding plannera, menagera gastronomii, spawania spoinami pachwinowymi blach i rur oraz czołowymi blach metod TIG i MAG, kursu barberskiego, szkolenia w zakresie kierowania ruchem drogowym, kursu na operatora dronów VLOS+BVLOS+MR25kg, instruktora rekreacji ruchowej o specjalności survival, kurs na trenera personalnego PRO GOLD, kompleksowe szkolenie z autodetalingu, kurs na stolarza z egzaminem czeladniczym.

Wszystkie szkolenia kończyły się egzaminem wewnętrznym potwierdzającym nabyte przez absolwentów umiejętności bądź uprawnienia. Część szkoleń kończyła się również egzaminem zewnętrznym przed komisją powołaną przez organizatora kursu w oparciu o przepisy zewnętrzne (np. szkolenie operatorów koparko-ładowarki, operatora wózków jezdniowych podnośnikowych w tym specjalizowanych ze zmiennym wysięgiem kat. I WJO, kwalifikacji wstępnej do kat. C1, C1+E,C,C+E).

Jedna osoba z uczestników szkolenia miała możliwość przystąpienia do egzaminu czeladniczego zdawanego przed komisją powołaną przez Izbę Rzemieślniczą, co umożliwiało uzyskanie tytułu czeladnika.

IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.

Przy wyliczaniu tego wskaźnika posłużono się definicją kosztów podaną w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, co oznacza, że do kosztów zaliczono uprzednio uzgodnioną należność przysługującą instytucji szkoleniowej oraz koszty dodatkowe, takie jak: koszty przejazdów, zakwaterowania na szkolenia skierowanych osób, koszty niezbędnych badań lekarskich, koszty egzaminów.

Do kosztów przysługujących instytucjom szkoleniowym zaliczano kwoty na podstawie faktur za szkolenia wystawianych przez te instytucje.

W roku 2019 łączny koszt szkoleń wyniósł **271 073,71 zł.** W trakcie szkolenia lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu, zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą podjęło łącznie **191** osób.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł średnio 1 419,23 zł.

V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia.

Przeciętny koszt szkolenia liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób biorących udział w szkoleniach. Przy wyliczaniu tego wskaźnika posłużono się definicją kosztów podaną w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, podobnie jak w przypadku wskaźnika kosztu ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych .

W roku 2019r. łączny koszt szkoleń wyniósł **271 073,71 zł.**
Liczba osób przeszkolonych **207** (w tym 2 egzaminy)
Przeciętny koszt szkolenia 1 osoby wyniósł **1 309,53 zł.**
Przeciętny koszt osobogodziny w 2019r. kształtował się na poziomie **13,30 zł.** dla szkoleń grupowych **oraz 60,14 zł** dla szkoleń wskazanych przez osobę uprawnioną.

VI. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe.

Tabela 8.

Lp.	Rodzaje formy	Liczba osób	Odsetek osób (%)
1.	Osoby, które zdały egzamin	2	100%
2.	Osoby, które uzyskały licencję	0	0%
3.	Osoby, które ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej	0	0%
4.	Osoby, które ukończyły studia podyplomowe	0	0%

W 2019r. nie były realizowane pożyczki szkoleniowe oraz studia podyplomowe.

VII. Liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Tabela 9.

Lp.	Rodzaje formy	Liczba osób	Odsetek osób (%)
1.	Osoby, zatrudnione po zdaniu egzaminu	1	50%
2.	Osoby, które uzyskały licencję	0	0%
3.	Osoby, które podjęły zatrudnienie po ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej	0	0%
4.	Osoby, które pojęły zatrudnienie po ukończeniu studiów podyplomowych lub w trakcie	0	0%

Po zdaniu egzaminu jedna osoba podjęła pracę co stanowi 50% w stosunku do osób którym sfinansowano koszty egzaminu.

Sporządziła:

Rzeszów, dnia 21.04.2020 r. Zatwierdzam ……..