

Biuletyn

POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W RZESZOWIE



Egzemplarz bezpłatny, nr 1(2)/2013



Fot. M. Kawula, K. Rusin, własna – prace uczestników szkoleń
„Kurs fotografii cyfrowej”, „Bukietarstwo I i II stopnia”,
„Kelner, barman, barista z modułem języka angielskiego”

W numerze:

- Rejestracja elektroniczna (e-rejestracja)
- Sylwetka doradcy zawodowego
- Kluby pracy dla aktywnie poszukujących zatrudnienia
- Przedsiębiorczość szansą na samorealizację
- Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej z Powiatowego Urzędu Pracy
- Krótko o pomocy de minimis
- Projekt „Twoja przyszłość w Twoich rękach” – pierwsze wnioski z realizacji
- „Wykwalifikowana kadra mostem do satysfakcji klienta”
- Kolejny rok realizacji projektu systemowego „Więcej szans w powiecie rzeszowskim”

Zachęcam Państwa do lektury biuletynu, który prezentuje działania aktualnie przez nas realizowane. Znajdziecie w nim informację o nowej formie rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy za pośrednictwem elektronicznego formularza, a także pierwsze spostrzeżenia z jej wykorzystania.



W dalszej części biuletynu przedstawiamy wkład rzeszowskiego PUP w rozwój lokalnej przedsiębiorczości. Dzięki przekazywanym dotacjom na uruchomienie własnej firmy wspieramy kreatywność tych, którzy ze swojej pasji czynią źródło dochodu, a po jakimś czasie stają się pracodawcami dla innych.

Ponadto chcemy Państwu przybliżyć zadania doradców zawodowych oraz liderów klubu pracy, którzy bezpośrednio współpracują z osobami bezrobotnymi i pomagają im w procesie poszukiwania zatrudnienia.

W numerze znajdziecie Państwo relację z przebiegu realizacji projektów – skierowanych do pracodawców i osób bezrobotnych, a także do pracowników Urzędu Pracy.

Mam nadzieję, że materiał zgromadzony w biuletynie stanie się dla Państwa źródłem nie tylko informacji, ale i inspiracji do pojęcia z nami współpracy.

Grażyna Żuchowska
zastępca dyrektora
w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie

Rejestracja elektroniczna (e-rejestracja)

Z dniem 27 maja 2013 roku weszły w życie przepisy dotyczące możliwości rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy za pośrednictwem elektronicznego formularza /rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 12 listopada 2012 roku; Dz. U. z dnia 26 listopada 2012 r., poz. 1299/.

Osoby zainteresowane rejestracją przez internet mają do wyboru dwa sposoby:

Pierwszy z nich to zgłoszenie się do rejestracji w urzędzie pracy.

Ten rodzaj rejestracji nie wymaga podpisania formularza zgłoszeniowego podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym ePUAP. W tym przypadku wystarczy dokładnie wypełnić elektroniczny formularz a system wyznaczy termin stawiennictwa w Powiatowym Urzędzie Pracy nie dłuższy niż 7 dni roboczych od dnia przekazania danych. Rejestracja zostanie dokonana po osobistym zgłoszeniu się na wizytę, na którą należy dostarczyć niezbędne dokumenty. Dniem rejestracji jest data wizyty w Urzędzie i złożenia oświadczenia.

Drugim ze sposobów jest rejestracja nie wymagająca wizyty w urzędzie pracy.

Aby skorzystać z pełnej rejestracji, konieczne jest posiadanie podpisu kwalifikowanego lub profilu zaufanego ePUAP. Pod-

czas rejestracji należy dołączyć do formularza zgłoszeniowego zeskanowane dokumenty. Informacje zawarte w formularzu i w załącznikach klient musi podpisać certyfikatem kwalifikowanym lub profilem zaufanym ePUAP. W tej procedurze dniem rejestracji jest data zarejestrowania się poprzez stronę internetową. Wizyta u pośrednika pracy dla osób z prawem do zasiłku jest wyznaczana w ciągu 7 dni, natomiast dla osób bez prawa do zasiłku – w ciągu 30 dni od zarejestrowania.

W rzeszowskim Urzędzie Pracy z rejestracji przez internet dotychczas skorzystało ponad 100 osób. Na tej podstawie można stwierdzić, że część osób bezrobotnych, składających wnioski o rejestrację, nie przekazała pełnej informacji elektronicznie. Poza tym niektóre osoby, zgłaszając się do Urzędu Pracy w ustalonym terminie, nie przedłożyły pracownikowi PUP wymaganych dokumentów, na podstawie których można ustalić status osoby bezrobotnej oraz prawo do zasiłku. Kilka osób dokonało rejestracji, podpisując się profilem zaufanym ePUAP, ale nie dołączyły dokumentów, których wymaga ta forma rejestracji.

Z rejestracji przez internet korzystają głównie osoby młode (absolwenci szkół), a głównym powodem jej wyboru jest możliwość ustalenia dnia i godziny wizyty w Urzędzie bez konieczności stania w kolejce do rejestracji.

opr.: J. Tabasz

Sylwetka doradcy zawodowego

W powiatowych urzędach pracy funkcjonują stanowiska pracy, których zadania odbiegają od potocznego wyobrażenia o urzędniku, który wprowadza dane do komputera i wydaje decyzje administracyjne. Obok referentów i inspektorów są tzw. specjaliści do spraw: programów, rozwoju zawodowego, pośrednicy pracy, liderzy klubów pracy oraz doradcy zawodowi.

Podjęcie zatrudnienia na stanowisku doradcy zawodowego wiąże się z nabyciem przez niego doświadczenia zawodowego, dlatego też nowo zatrudniony doradca przez co najmniej rok musi wykonywać swoje zadania pod nadzorem przełożonego lub innego doradcy, który ma ponadroczny staż pracy na tym stanowisku. Formalnie więc, przez pierwsze 12 miesięcy jest się doradcą zawodowym – stażystą.

Charakter pracy doradcy zawodowego można wyrazić następująco – **pracuje on z ludźmi dokonującymi zmian w swoim życiu zawodowym**. Doradca zawodowy jest specjalistą w zakresie określania problemu zawodowego klienta i opracowywania planu jego rozwiązania. Kandydat na doradcę zawodowego musi więc cechować się twórczą postawą w poszukiwaniu rozwiązań, a także zdolnością syntetycznego i analitycznego myślenia. Ważną cechą doradcy jest również opanowanie i kontrola własnych emocji, tolerancja dla postaw, poglądów i przekonań klienta, umiejętność budowania zaufania.

Rolą doradcy zawodowego jest świadczenie pomocy tym osobom, które chcą wybrać lub zmienić zawód, kierunek kształcenia i szkolenia zawodowego. Zadania te mieszczą się w definicji poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, które stanowią jedną z usług rynku pracy świadczonych przez urzędy pracy.

Doradca zawodowy może prezentować różne podejścia do osoby bezrobotnej objętej procesem doradczym. W pracach naukowych na temat modeli działalności doradczej wyodrębniono kilka wzorców działalności doradcy zawodowego, tj. eksperta, informatora, konsultanta, spolegliwego opiekuna, leseferystę, czyli tego, który pozostawia jednostce swobodę działania w zakresie podejmowania decyzji. Oznacza to, że funkcje przypisane poradnictwu zawodowemu są realizowane przez doradców zawodowych przyjmujących wobec klienta różne stanowiska, np. diagnostyczne (doradca–ekspert, informator), wychowawcze

(doradca–konsultant, spolegliwy opiekun, leseferysta), chociaż w ramach tych podziałów nie ma ściśle określonych granic.

Działania doradcze mogą być realizowane w ramach poradnictwa indywidualnego i grupowego, w których stosuje się specyficzne metody i techniki pracy. Doradca zawodowy wraz z klientem podejmuje decyzje o wyborze formy współpracy. Indywidualne poradnictwo opiera się na bezpośrednich kontaktach doradcy zawodowego z osobą bezrobotną lub poszukującą pracy. Jest to wspólna praca doradcy z klientem, aby mógł on osiągnąć lepsze zrozumienie samego siebie, wiedzę o świecie pracy i mógł realistycznie wybrać, zmienić lub dostosować się do zatrudnienia. W trakcie spotkań są przeprowadzane wywiady oraz badania testowe, które mają na celu określenie predyspozycji i preferencji zawodowych klienta.

Z kolei w ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe z zakresu poznania samego siebie, podejmowania decyzji zawodowych i planowania rozwoju zawodowego oraz z kształtowania umiejętności pozazawodowych, autoprezentacji, technik poszukiwania pracy.

Rzeszowskim doradczyniom zawodowym nieraz zdarzyło się usłyszeć od klienta następujące słowa: jest pani doradcą, więc słucham, proszę mi doradzić. Taką postawę najczęściej prezentują osoby niezainteresowane aktywnością zawodową. Tymczasem rolą doradcy zawodowego jest towarzyszenie bezrobotnemu w planowaniu i organizowaniu życia zawodowego. Proces doradczy to inaczej proces decyzyjny, w trakcie którego doradca informuje, motywuje, diagnozuje problemy, kształtuje określone postawy wobec pracy, ale ostateczną decyzję, jak i decyzje częstokroć (przykładowo: decyzja o udziale w danym szkoleniu) podejmuje sam bezrobotny.

W codziennej pracy doradcy stosują określony kodeks działania, oparty na poufności, odpowiedzialności i poszanowaniu prywatności. Elementem gwarantującym skuteczność pracy doradcy zawodowego jest aktywna postawa klienta, wymagająca wysiłku i pokonywania własnych barier. Niewątpliwie sukces klienta jest uzależniony od wielu czynników, ale ogromne znaczenie ma zaangażowanie w proces doradczy, a także motywacja klienta do poszukiwania pracy.

opr.: J. Burda

Krótko o pomocy de minimis

De minimis pochodzi oraz jest zgodne z zasadą prawa rzymskiego „de minimis non curat lex” (prawo nie troszczy się o drobności).

Pomoc de minimis jest związana z Pomocą Publiczną. Z założenia jest to wsparcie o niewielkich rozmiarach, które nie powoduje naruszenia podstawowych zasad traktatowych (tzw. progu odczuwalności). Stanowi wsparcie finansowe udzielane zarówno bezrobotnym jak i przedsiębiorcom, które nie wymaga notyfikacji Komisji Europejskiej.

Pomoc de minimis musi mieć swoje przeznaczenie. Ograniczenia związane z zakresem jej udzielania ustala samodzielnie organ przyznający pomocy.

Pomoc de minimis może zostać udzielona, jeśli łączna kwota otrzymanej pomocy przez podmiot w ostatnich trzech kolejnych latach podatkowych nie przekroczyła 200 tys. EUR natomiast

w przypadku podmiotów działających w sektorze transportu drogowego pułap ten wynosi 100 tys. EUR (przy czym pomoc ta nie może być przeznaczona na zakup pojazdów w transporcie towarowym).

Wskazane limity stosuje się bez względu na cel i formę pomocy de minimis.

Przed udzieleniem pomocy de minimis urząd pracy weryfikuje, czy przedsiębiorca ubiegający się o pomoc de minimis spełnia warunki do otrzymania pomocy publicznej i w tym celu sprawdza dane zawarte w formularzu oraz załączonych do niego dokumentach.

Przekazanie pomocy de minimis odbywa się poprzez podpisanie umowy z beneficjentem i wydanie zaświadczenia o udzieleniu pomocy de minimis.

opr.: mec. E. Szot

Klub pracy dla aktywnie poszukujących zatrudnienia

Poszukiwanie pracy to wyczerpujące zajęcie, które wymaga nie tylko sporego zaangażowania i cierpliwości, ale i dostępu do aktualnej wiedzy na tematy związane z zatrudnieniem i rynkiem pracy.

ofert pracy w lokalnej prasie bądź w Internecie klubowicz może zadzwonić do pracodawcy w celu ustalenia szczegółów oferty i przedstawienia swojej kandydatury.

Aby zostać „klubowiczem”, nie trzeba mieć karty klienta lub wpisu na listę członkowską. Wystarczy odwiedzić Klub Pracy!



Fot. własne – zajęcia warsztatowe

Nie zawsze powodem porażki w staraniach o podjęcie pracy jest brak ofert od pracodawców. Powszechnie przyjęło się, że miarą wysiłku włożonego w poszukiwanie pracy jest ilość wysłanych dokumentów aplikacyjnych w odpowiedzi na ofertę pracy. Trudno kwestionować takie rozumowanie, jednakże nie należy na nim poprzestać. Problem może stanowić błędnie przygotowane CV lub skopiowany z Internetu list motywacyjny, którym posługuje się co drugi kandydat na to samo stanowisko. Poza tym coraz bardziej popularne jest przysyłanie dokumentów drogą elektroniczną, z czym nie każdy sobie radzi. W takich sytuacjach jest nieodzowny specjalista z zakresu pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, czyli lider klubu pracy.

Znajomość przepisów prawa pracy, rynku pracy i edukacji, sposobów poszukiwania pracy to domena liderów klubu pracy. Obok indywidualnych konsultacji lider prowadzi grupowe warsztaty, które fachowo nazywają się zajęciami aktywizacyjnymi lub szkoleniami z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Miejscem pracy lidera jest sala wyposażona w komputery z dostępem do Internetu, skanera oraz drukarki. Po sprawdzeniu

Kluby Pracy Powiatowego Urzędu Pracy w Rzeszowie:

- Centrum Aktywizacji Zawodowej w Rzeszowie, al. Batalionów Chłopskich 7
Dział Poradnictwa i Informacji Zawodowej (pokój 11, tel. 17 2500306, e-mail: klubpracy@pup.rzeszow.pl)
- Gminne Centra Pracy w: Dynowie, Głogowie Małopolskim, Sokołowie Małopolskim, Tyczynie

Terminy planowanych w 2013 roku szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy:

- 9-27 września – Klub Pracy w Błażowej
- 9-27 września – Klub Pracy w Świlczy
- 7-25 października – Klub Pracy w Głogowie Młp.
- 4-25 listopada – Klub Pracy w Krasnem
- 4-25 listopada – Klub Pracy w Rzeszowie

opr.: J. Burda



Fot. własne – zajęcia warsztatowe



Przedsiębiorczość szansą na samorealizację

Pani Aldona Zając i pan Paweł Lubas postanowili stać się przedsiębiorcami i spełnić swoje marzenia zawodowe. Każde z nich działa w innej branży – pani Aldona jest fotografem, a pan Paweł jako rzeczoznawca majątkowy realizuje się w branży nieruchomości. Szansę samodzielności działania uzyskali dzięki własnej determinacji, pomysłowości oraz wsparciu finansowemu udzielonemu przez Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie.

Oboje z obecnych przedsiębiorców uczestniczyli jako osoby bezrobotne w spotkaniu informacyjnym zorganizowanym w PUP o zakładaniu i prowadzeniu własnej firmy. Jak zauważa pani Aldona – Na spotkaniu zostały rozwiane pewne wątpliwości dotyczące wypełnienia wniosku, jak i samego procesu zakładania działalności gospodarczej.



datkowych, formalności związanych ze zgłoszeniem wyboru formy opodatkowania podatkiem dochodowym oraz zgłoszeniem rejestracyjnym w zakresie podatku od towarów i usług przybliżył pracownik Pierwszego Urzędu Skarbowego. W drugim dniu spotkania podjęto tematy związane z uzyskaniem dotacji na uruchomienie własnej firmy. Pracownik Działu Instrumentów Rynku Pracy przedstawił obowiązujące regulacje prawne w zakresie przyznawania bezrobotnemu środków na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej oraz omówił formularz wniosku obowiązujący w PUP. Jednym z elementów wniosku jest analiza finansowo-ekonomiczna, którą zaprezentował pracownik Działu Finansowo-Księgowego PUP. Po takim informacyjnym spotkaniu większość uczestników była w stanie racjonalnie ocenić swoje szanse i możliwości w staraniach o rozpoczęcie i prowadzenie własnego biznesu.



Fot. A. Zając – usługi fotograficzne „Skarżycy Aldona Zając”

Iniatorami i organizatorami spotkań z zakresu przedsiębiorczości są w PUP w Rzeszowie doradcy zawodowi. Do udziału w zajęciach zapraszają pracowników zajmujących się rozpatrywaniem wniosków o przyznanie środków finansowych na prowadzenie własnej działalności gospodarczej, a także przedstawiciele rzeszowskich instytucji obsługujących przedsiębiorców.

Od paru ostatnich lat największe zainteresowanie osób bezrobotnych uzyskaniem od PUP dotacji na działalność gospodarczą obserwuje się na początku każdego roku. W 2013 roku uczestnictwo w pierwszym spotkaniu dotyczącym uruchamiania własnej firmy zadeklarowało 117 osób.

W dniach 12 i 13 lutego w przestronnej sali szkoleniowej w Centrum Aktywizacji Zawodowej w Rzeszowie zgromadziły się 83 osoby, w tym 9 niezarejestrowanych jako bezrobotne. W pierwszym dniu zajęć specjalista z Działu Projektów i Promocji PUP przedstawił założenia i dotychczasowe wyniki projektu realizowanego od 2008 roku pn.: „Więcej szans w powiecie rzeszowskim”, w ramach którego są przyznawane środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. W dalszej części spotkania pracownik Zakładu Ubezpieczeń Społecznych poinformował o zasadach opłacania składek dla osób prowadzących działalność gospodarczą i zatrudnionych pracowników. Z kolei zagadnienia dotyczące form rozliczeń po-



Fot. własne – spotkanie informacyjne w Centrum Aktywizacji Zawodowej dotyczące zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej

Przyszły sukces przedsiębiorców zależy w dużej mierze od predyspozycji psychologiczno-zawodowych, a więc m.in.: od zdolności organizacyjnych, komunikacyjnych, odpowiedzialności, twórczego myślenia, odporności na stres, jak również od poziomu motywacji do samodzielnego prowadzenia własnej firmy. Bycie własnym szefem niesie ze sobą również spore wyzwania, wśród których pan Paweł Lubas wymienia ciągłą samodyscyplinę, wynikającą z braku kontroli przełożonego, a także niejasność przepisów i formalności związanych z prowadzeniem firmy. Dodaje również, że pewnych niedogodności można uniknąć – Mnie przerażała obsługa księgowa, ale można ją zlecić specjalistom i zająć się tym, co potrafi się najlepiej. Pani Aldona Zając zwraca uwagę na konkurencję w danej branży – Ważne jest to, aby zostać dostrzeżonym i nie zawieść swoich pierwszych klientów, bo później sprawy nabierają własnego rytmu.

Bez wątplenia z zakładaniem własnej firmy wiąże się ryzyko, dlatego tak ważna jest świadoma decyzja o wyborze drogi zawodowej. Niepowodzenie i szanse przedsięwzięcia są w dużym stopniu weryfikowane przez instytucje, w tym PUP, zajmujące się przyznawaniem dotacji na powstawanie nowych firm, dlatego też warto im zaufać.

opr.: J. Burda, M. Wiśniowska

Kolejny rok realizacji projektu systemowego „Więcej szans w powiecie rzeszowskim”

W 2013 r. Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie kontynuuje realizację projektu systemowego „Więcej szans w powiecie rzeszowskim”. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VI, Działanie 6.1, Poddziałanie 6.1.3.

Z form wsparcia założonych w projekcie skorzysta min. 966 osób (479 kobiet, 487 mężczyzn) zarejestrowanych jako osoby bezrobotne w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie. Proponujemy m.in. szkolenia wskazane przez osobę uprawnioną, szkolenia grupowe (tematyka szkoleń została zawarta w Planie szkoleń na 2013r.), staże, prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.

Kryteria dostępu zawarte w Planie Działania na 2013 rok dla Priorytetu VI wskazują, że wsparciem w ramach projektu mogą zostać objęte:

- osoby bezrobotne, z których co najmniej 80% do 31.12.2012 roku nie było uczestnikami projektu systemowego „Więcej szans w powiecie rzeszowskim”,
- osoby bezrobotne, z których co najmniej 50% uczestników będą stanowiły osoby w wieku do 30 roku życia,
- bezrobotne osoby niepełnosprawne, w proporcji co najmniej takiej samej, jak proporcja osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako osoby bezrobotne w rejestrze PUP Rzeszów w stosunku do ogólnej liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych (wg stanu na 31.12. 2012r.),
- bezrobotne osoby w wieku powyżej 50 roku życia, w proporcji co najmniej takiej samej, jak proporcja osób w wieku powyżej 50 roku życia zarejestrowanych jako osoby bezrobotne w rejestrze PUP Rzeszów w stosunku do ogólnej liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych (wg stanu na 31.12. 2012r.)



Fot. własna – praca wykonana w ramach szkolenia „Bukietarstwo III stopnia”

Powyższe kryteria pozwolą na objęcie wsparciem większej liczby osób bezrobotnych. Ponadto przyczynią się do wyeliminowania częstych powrotów do projektu a przez to wielokrotnego wspierania tych samych osób. Ukierunkowanie wsparcia do osób powyżej 50 roku życia oraz osób niepełnosprawnych wynika z faktu, iż zostały one zidentyfikowane jako szczególnie defaworyzowane na rynku pracy.

Podjęcie zatrudnienia lub pracy na własny rachunek przez osoby pozostające bez zatrudnienia stanowi nadrzędny cel wszystkich projektów realizowanych w ramach Poddziałania 6.1.3 POKL, dlatego też proponowane formy wsparcia muszą zapewnić spełnienie kolejnego kryterium dostępu, jakim jest osiągnięcie wskaźników efektywności zatrudnieniowej, w tym ogólnego wskaźnika efektywności zatrudnieniowej na poziomie min. 45%.

opr.: M. Wiśniowska

Środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej z Powiatowego Urzędu Pracy

Wiele osób zastanawia się, co należy zrobić, aby otrzymać od Urzędu Pracy środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Wątpliwości budzi też strona formalna tego przedsięwzięcia, możliwości sprostania jej wymogom, a przede wszystkim przygotowanie i skompletowanie dokumentów. Tak naprawdę niewiele potrzeba, gdyż wystarczy tylko:

1. Być osobą bezrobotną zarejestrowaną w Urzędzie Pracy.

2. Mieć pomysł na własny biznes, który należy przenieść na papier, czyli stworzyć biznesplan. W opracowaniu biznesplanu ma pomóc regulamin przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej, jak również wniosek, który znajduje się na stronie internetowej Urzędu. Wniosek jest tak skonstruowany, by każda osoba mogła go samodzielnie wypełnić. Wystarczy tylko w każdej pozycji odpowiedzieć w kilku zdaniach na postawione tam pytanie. Kluczem do właściwego wypełnienia wniosku jest więc zamiana każdego ze stwierdzeń na pytanie, na które należy odpowiedzieć. A więc trzeba szczegółowo scharakteryzować planowaną działalność, opisać rynek, na którym będzie prowadzona, z uwzględnieniem konkurencji, a także otoczenia biznesowego. Należy przedstawić własną ofertę, jak również opisać potencjalnych klientów i sposoby ich pozyskania. Dodatkowym plusem dla wnioskodawcy jest zdobycie listów intencyjnych od przyszłych odbiorców usług. Należy przy tym pamiętać, że w razie trudności z wypełnieniem wniosku, można zwrócić się do Urzędu z prośbą o wytłumaczenie niejasności, jakie nasunęły się w trakcie jego wypełniania.

(dokończenie: str. 7)



Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie realizuje projekt „Więcej szans w powiecie rzeszowskim” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki Priorytet VI Działanie 6.1 Poddziałanie 6.1.3

Projekt przewiduje realizację form wsparcia:

- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	tel. 17 25 00 234
- refundacja kosztów wyposażenia i wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	tel. 17 25 00 235
- prace interwencyjne	tel. 17 25 00 242
- szkolenia	tel. 17 25 00 240
- staże	tel. 17 25 00 244

UCZESTNIKAMI PROJEKTU MOGĄ BYĆ:

1. osoby bezrobotne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie, w tym:
 - bezrobotne osoby do 30 roku życia (które będą stanowiły co najmniej 80% uczestników),
 - bezrobotne osoby niepełnosprawne w proporcji co najmniej takiej samej, jak proporcja osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako osoby bezrobotne w rejestrze PUP Rzeszów w stosunku do ogólnej liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych (wg stanu na 31.12.2012 r.);
 - bezrobotne osoby w wieku powyżej 50 roku życia w proporcji co najmniej takiej samej, jak proporcja osób w wieku powyżej 50 roku życia zarejestrowanych jako osoby bezrobotne w rejestrze PUP Rzeszów w stosunku do ogólnej liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych (wg stanu na 31.12.2012 r.);
2. osoby bezrobotne, z których co najmniej 80% do 31.12.2012 roku nie było uczestnikami projektu systemowego „Więcej szans w powiecie rzeszowskim”.

Centrum Aktywizacji Zawodowej
al. Batalionów Chłopskich 7
tel. sekretariat (17) 25 00 200
e-mail: cab@pup.rzeszow.pl

www.pup.rzeszow.pl pup@pup.rzeszow.pl rzrz@praca.gov.pl

3. Przygotowany wniosek wraz z wymaganymi załącznikami, np. kserokopiami świadectw pracy, dyplomów szkół, szkoleń, listami intencyjnymi, fotografiami proponowanych produktów bądź wyrobów, należy złożyć na dzienniku podawczym w Centrum Aktywizacji Zawodowej przy alei Batalionów Chłopskich 7 w Rzeszowie w terminie wyznaczonym i podanym do wiadomości na stronie internetowej i na tablicach ogłoszeń Urzędu.

4. Każdy z wniosków jest czytany i oceniany przez komisję, która akceptuje go do dofinansowania lub wydaje odmowę przyznania środków finansowych. Od negatywnej decyzji komisji nie przysługuje odwołanie, gdyż rozstrzygnięcie nie jest decyzją administracyjną i nie można wobec niej zastosować trybów odwoławczych przewidzianych w Kodeksie Postępowania Administracyjnego. Jeżeli wniosek został odrzucony, przy kolejnym naborze można ponownie ubiegać się o wsparcie, składając poprawiony wniosek.

5. W przypadku pozytywnej decyzji następuje podpisanie umowy dwustronnej, a w ślad za tym Urząd przelewa na konto wnioskodawcy środki, o które się ubiegał. Dopiero teraz przyszły przedsiębiorca może dokonywać zakupów i zarejestrować swoją firmę. Ostatnią rzeczą, jaką należy zrobić w Urzędzie, to rozliczyć się na podstawie faktur z dokonanych zakupów, na które zostały przyznane pieniądze.

Od momentu zarejestrowania firmy musi ona działać przez minimum 12 miesięcy. W tym czasie nie można zawiesić jej działalności, jak również podjąć zatrudnienia na umowę zgodną z kodeksem pracy. W przypadku niespełnienia tych warunków, wnioskodawca zostanie wezwany do zwrotu otrzymanych środków wraz z odsetkami.

opr.: J. Czarnobaj, G. Kaszuba



„Wykwalifikowana kadra mostem do satysfakcji klienta”

Współczesna administracja publiczna stawia sobie za cel podnoszenie jakości obsługi klientów, w tym osób niepełnosprawnych oraz tzw. trudnych klientów.

W oparciu o te tendencje Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie dokonał analizy oczekiwań osób bezrobotnych oraz wyzwań podkarpackiego rynku pracy. W wyniku starań Urzędu Pracy w Rzeszowie o podnoszenie jakości świadczonych usług został opracowany projekt „Wykwalifikowana kadra mostem do satysfakcji klienta”, który otrzymał pozytywną opinię i dofinansowanie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem strategicznym projektu jest podniesienie jakości oraz dostępności usług świadczonych na rzecz klientów PUP w Rze-

szowie poprzez wzmocnienie kwalifikacji 60 osób (51K,9M) oraz dofinansowanie zatrudnienia dla 14 osób od 01.01.2010 do 31.12.2013 roku.

Podnoszenie kwalifikacji pracowników spowoduje, iż świadczone usługi staną się bardziej profesjonalne i lepiej będą służyć potrzebom klienta. Stałe uaktualnianie kwalifikacji jest konieczne w wyniku zmieniającego się rynku pracy.

PUP w Rzeszowie jest miejscem pracy równych szans, gdyż zapewnia uczestnikom projektu zarówno kobietom i mężczyznom możliwość podnoszenia kwalifikacji.

opr.: M. Szczepańska

Projekt „Twoja przyszłość w Twoich rękach” – pierwsze wnioski z realizacji

Na podstawie prowadzonych obserwacji i mało optymistycznych prognoz dotyczących sytuacji na lokalnym rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie podjął starania o pozyskanie dodatkowych środków na aktywizację zawodową osób bezrobotnych. Dzięki temu w okresie od 01.11.2012 r. do 28.02.2014 r. w PUP w Rzeszowie jest realizowany projekt pt. „Twoja przyszłość w Twoich rękach” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki, Priorytet VI, Działanie 6.1, Poddziałanie 6.1.1.

Po przeprowadzeniu stosownych analiz i w odpowiedzi na potrzeby osób bezrobotnych zaplanowano w nim udział 150 osób. Zaproponowano następujące formy wsparcia: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe (w tym zajęcia aktywizacyjne, szkolenia z aktywnego poszukiwania pracy, spotkania indywidualne i grupowe z doradcą zawodowym) oraz staż. Projekt skierowano do osób zarejestrowanych w rzeszowskim PUP, ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych, osób po 50 roku życia, osób długotrwale bezrobotnych i osób do 25 roku życia. W grudniu 2012 r. przeprowadzono

pierwszy, a w lutym i marcu 2013 r. drugi nabór kwestionariuszy rekrutacyjnych od osób zainteresowanych uczestnictwem w projekcie. Już pierwszy etap realizacji projektu przyniósł ciekawe spostrzeżenia dotyczące podejścia osób bezrobotnych do pomocy, jaką oferuje PUP w Rzeszowie. Złożonych zostało około 840 kwestionariuszy rekrutacyjnych. W okresie od dnia ich naboru do momentu wyłonienia ostatecznej liczby uczestników (150 os.) blisko połowa osób je składających zrezygnowała z zamiaru uczestnictwa w projekcie. Jako powód rezygnacji najczęściej podawano podjęcie stażu w ramach programów, w tym realizowanych przez inne instytucje, w niewielkim stopniu podjęcie pracy, zły stan zdrowia, często również tak zwane przyczyny osobiste.

Po wyłonieniu ostatecznej grupy uczestników i uczestniczek zastosowano wobec nich ścieżkę wsparcia przewidzianą w projekcie.

Zdecydowana większość uczestników projektu, przejawiających chęć zmiany swojej sytuacji życiowej, po zastosowaniu usług z zakresu doradztwa zawodowego, aktywnie i z dużym zaangażowaniem przystąpiła do działań zmierzających

(dokończenie: str. 8)

do podjęcia stażu. Ich częste kontakty z pracodawcami czy pośrednikami pracy przyniosły sukces w postaci znalezienia miejsca odbywania stażu i w dalszej perspektywie – zatrudnienia. Spora część uczestników projektu, mimo zastosowanych form pomocy była jednak mało aktywna, bądź zupełnie bierna w poszukiwaniu przyszłego pracodawcy. Niektóre osoby szybko zrażały nawet niewielkie niepowodzenia – konsekwencją tego był spadek motywacji i zaprzestanie rozmów z pracodawcami i kontaktu z pośrednikami pracy.

Z sygnałów docierających od pracodawców oferujących miejsca stażu, wynika, że uczestnicy projektu niejednokrotnie mieli nastawienie roszczeniowe bądź wygórowane oczekiwania od organizatora stażu. Tym osobom należało poświęcić dużo czasu, wysiłku i cierpliwości, aby doprowadzić do podjęcia przez nich stażu.

Wśród uczestników projektu, którzy rozpoczęli staż, w trakcie jego odbywania pojawiły się przypadki nieusprawiedliwionej nieobecności jak również stawiania się u pracodawcy po spożyciu alkoholu, w wyniku czego nastąpiło przerwanie stażu i pozbawienie statusu osoby bezrobotnej.

Projekt jest na półmetku. Co przyniesie jego dalsza realizacja – czas pokaże. Pierwszy wniosek można już jednak wyciągnąć – **aby otrzymać pomoc, należy chcieć i umieć ją przyjąć.**

opr.: G. Ryba

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie realizuje projekt
"Twoja przyszłość w Twoich rękach"
współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego
Program Operacyjny Kapitał Ludzki
Priorytet VI, Działanie 6.1, Poddziałanie 6.1.1

Projekt przewiduje:

- opracowanie Indywidualnego Planu Działania (IPD)
- zajęcia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy
- świadczenie doradztwa zawodowego
- objęcie pośrednictwem pracy
- staże

UCZESTNIKAMI PROJEKTU MOGĄ BYĆ:

- osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób długotrwale bezrobotnych, osób po 50 roku życia oraz osób niepełnosprawnych.

NABÓR DO PROJEKTU:

- I termin listopad - grudzień 2012
- II termin luty - marzec 2013

Centrum Aktywizacji Zawodowej
al. Batalionów Chłopskich 7
35-038 Rzeszów
tel. (17) 25 00 243
e-mail: gryba@pup.rzeszow.pl

www.pup.rzeszow.pl rzzr@praca.gov.pl cab@pup.rzeszow.pl



Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie

ul. Partyzantów 1A, 35-242 Rzeszów

tel. 17 25 00 100, fax 17 862 30 90

rzzr@praca.gov.pl

www.pup.rzeszow.pl

Redakcja: Dział Projektów i Promocji, Centrum Aktywizacji Zawodowej Powiatowego Urzędu Pracy,
al. Batalionów Chłopskich 7, 35-038 Rzeszów, tel. 17 25 00 200, e-mail: cab@pup.rzeszow.pl