

# Komunikat dotyczący obsługi klientów w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie od 25 maja 2020r.

Admin Data publikacji: 24.05.2020

---

W związku ze stopniowym znoszeniem ograniczeń związanych z koronawirusem SARS-COV-2 informujemy, że **od 25 maja 2020 r. zostaje przywrócona w ograniczonym zakresie bezpośrednia obsługa klientów w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie z zachowaniem obowiązujących zasad bezpieczeństwa.**

## **Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy**

Osoby ubiegające się o zarejestrowanie jako bezrobotne lub poszukujące pracy powinny wcześniej dokonać zgłoszenia do rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie (wyznaczenie terminu do rejestracji) za pośrednictwem strony internetowej PUP w Rzeszowie, panel „NA SKRTY” a następnie przycisk „ELEKTRONICZNA REJESTRACJA”.

Po dokonaniu rezerwacji terminu do rejestracji osoba zgłasza się w urzędzie w wyznaczonym terminie, na określoną godzinę wraz z kompletem wymaganych dokumentów.

Osoby posiadające podpis kwalifikowany lub profil zaufany ePUAP, mogą dokonać pełnej rejestracji elektronicznej (bez przychodzenia do urzędu). W tym celu należy wypełnić wniosek o dokonanie rejestracji dostępny na portalu [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl).

Wniosek należy podpisać profilem zaufanym ePUAP.

Obsługa klientów w Dziale Ewidencji i Świadczeń:

- wydawanie zaświadczeń,
- wyrejestrowania,
- zmiany danych,
- dodatki aktywizacyjne.

Obsługa będzie odbywać się na bieżąco. Osoby bezrobotne oczekujące na załatwienie sprawy będą proszone przez pracowników merytorycznych na stanowiska ds. obsługi.

**Centrum Aktywizacji Zawodowej przy Al. Batalionów Chłopskich 7 w Rzeszowie koncentruje się przede wszystkim na zadaniach związanych z realizacją wsparcia dla przedsiębiorców w ramach tzw. Tarczy Antykryzysowej.**

Bezpośrednia obsługa przedsiębiorców możliwa jest wyłącznie po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym lub mailowym z pracownikiem.

Osobiste wizyty osób bezrobotnych i poszukujących pracy w Dziale Obsługi Klienta, Statystyk i Analiz w terminach wyznaczonych nadal zostają zastąpione inną formą kontaktu – telefoniczną, mailową, drogą SMS (zgodnie z komunikatem z dnia 12.03.2020 r.).

W sprawach związanych z pośrednictwem pracy, w tym zatrudnieniem cudzoziemców, organizacją szkoleń, KFS, poradnictwem zawodowym, realizacją określonych instrumentów rynku pracy (staże, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, prace interwencyjne i inne) prosimy o kontakt

telefoniczny lub mailowy.

**Wszelkie wnioski i dokumenty należy przesłać drogą elektroniczną lub na adres pocztowy urzędu. Zachęcamy do korzystania z e-usług oraz kontaktu z urzędem poprzez:**

1. Infolinie:

801 002 124 obsługa połączeń przychodzących z sieci stacjonarnych

459 595 060 obsługa połączeń przychodzących z sieci komórkowych

2. platformę [ePUAP](#)

3. portal [praca.gov.pl](#)

4. pocztę elektroniczną [pup@pup.rzeszow.pl](mailto:pup@pup.rzeszow.pl)

5. pocztę tradycyjną na adres:

Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie

- Ośrodek Ewidencji i Świadczeń, ul. Partyzantów 1a, 35-242 Rzeszów
- Centrum Aktywizacji Zawodowej, al. Batalionów Chłopskich 7, 35-038 Rzeszów.

Uwaga! Przed budynkami urzędu nie będą wystawione skrzynki na dokumenty.

**Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie jest czynny w poniedziałki w godzinach od 8.00 do 16.00 oraz od wtorku do piątku w godzinach 7.30.15.30.**

Ze względu na Państwa bezpieczeństwo wszystkie osoby odwiedzające Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie powinny posiadać środki ochrony osłaniające nos i usta (do czasu obowiązywania wytycznych rządowych w tym zakresie). Osoby, które nie będą ich miały nie będą mogły wejść do budynku.

Po wejściu do budynku należy zdezynfekować dłonie.

Klienci będą mogli wejść do budynku pojedynczo w zależności od dostępności stanowiska, na którym możliwe jest załatwienie danej sprawy.

Obsługa w budynkach urzędu będzie realizowana przy zachowaniu zasady odpowiedniego odstępu między klientami oczekującymi na obsługę (minimum 1,5 m między osobami).

Przy stanowisku będzie mogła przebywać tylko jedna osoba.

Osoby towarzyszące (za wyjątkiem osób towarzyszących osobom z niepełnosprawnością, tłumaczy języka migowego, pełnomocników lub rodzica z dzieckiem) nie będą mogły podejść do stanowiska razem z osobą obsługiwaną.

Klientów urzędu prosimy o dostosowanie się do obowiązujących zasad bezpieczeństwa.

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek objawów chorobowych prosimy o nieprzychodzenie do urzędu i przełożenie wizyty na inny termin.