Komunikat dotyczący obsługi klientów w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie

Admin Data publikacji: 19.10.2020

W związku z utrzymującym się w kraju zagrożeniem epidemicznym oraz w trosce o wspólne bezpieczeństwo zachęcamy Państwa do korzystania z e-usług oraz kontaktu z urzędem poprzez:

1. Infolinie:
   801 002 124 obsługa połączeń przychodzących z sieci stacjonarnych
   459 595 060 obsługa połączeń przychodzących z sieci komórkowych

2. platformę ePUAP

3. portal praca.gov.pl

4. pocztę elektroniczną pup@pup.rzeszow.pl

5. pocztę tradycyjną na adres:
   Powiatowy Urząd Pracy w Rzeszowie
   Ośrodek Ewidencji i Świadczeń, ul. Partyzantów 1a, 35-242 Rzeszów
   Centrum Aktywizacji Zawodowej, al. Batalionów Chłopskich7, 35-038 Rzeszów.

Wszelkie wnioski i dokumenty należy przesyłać w pierwszej kolejności drogą elektroniczną lub na adres pocztowy urzędu.

W uzasadnionych przypadkach zalecamy kontakt telefoniczny z urzędem
w celu umówienia wcześniejszego terminu wizyty.

Kontakt urzędu z klientem odbywać się będzie przede wszystkim drogą telefoniczną, elektroniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej i tradycyjnej.

Doradcy klienta będą kontaktowali się telefonicznie lub elektronicznie z osobami, które mają wyznaczony obowiązkowy termin wizyty.
Nie jest wymagana osobista wizyta osoby w urzędzie pracy.
Nie dotyczy osób, które otrzymały wezwania do stawienia się w urzędzie.

Osoby ubiegające się o nadanie statusu bezrobotnego lub poszukującego pracy zachęcamy do złożenia wniosku w postaci elektronicznej korzystając z portalu praca.gov.pl.

Rejestracja elektroniczna polega na wniesieniu do urzędu pracy wniosku wraz z załącznikami w postaci elektronicznej po opatrzeniu ich kwalifikowalnym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym.

Zachęcamy do skorzystania z poniższych instrukcji:

Instrukcja elektronicznej rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy
Instrukcja jak założyć Profil Zaufany
Instrukcja jak założyć konto użytkownika w Praca.gov.pl

Szczegółowy wykaz dokumentów potrzebnych do rejestracji osoby bezrobotnej oraz poszukującej pracy

Ministerstwo Zdrowia poinformowało, że każda, nawet nieubezpieczona osoba, będzie diagnozowana bezpłatnie w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem. Reguluje to ustawa z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem

COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 poz.374 z późniejszymi zmianami).

Usługi dostępne na praca.gov.pl:

- PSZ - KRB Zgłoszenie do rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy
- PSZ - KRBU Uzupełnienie załączników do wniosku o dokonanie rejestracji jako osoba lub poszukująca pracy
- PSZ - ZPP Zgłoszenie podjęcia pracy
- PSZ - ZRDG Zgłoszenie rozpoczęcia/wznowienia działalności gospodarczej
- PSZ - WPSB Wniosek o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej
- PSZ - WPD Wniosek o przeniesienie dokumentów do urzędu pracy właściwego ze względu na nowe miejsce zamieszkania
- PSZ-ZOPP Zgłoszenie oferty pracy
- PSZ-WPDA Wniosek o przyznanie i wypłatę dodatku aktywizacyjnego
- PSZ - WWZ Wniosek o wydanie zaświadczenia
- PSZ-PSK Wniosek o przelew świadczenia na konto
- PSZ-OPWP, PSZ-OPWPA, PSZ-PPPO, PSZ-PZPO Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi
- PSZ-WZPS, PSZ-WPZPS, PSZ-OZPS, PSZ-WZPSA,PSZ-WPZPSA Zezwolenie na pracę sezonową cudzoziemca
- ZC-WWZ, ZC-WPZ, ZC-WZDP, ZC-WZDC Zezwolenie na pracę cudzoziemca
- PSZ - PU Pismo ogólne do urzędu

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek objawów chorobowych prosimy o nieprzychodzenie do urzędu i przełożenie wizyty na inny termin.