

Komunikat w sprawie zastąpienia osobistych wizyt osób bezrobotnych i poszukujących pracy w Dziale Obsługi Klienta, Statystyk i Analiz - al. Batalionów Chłopskich 7 w Rzeszowie, Gminnym Centrum Pracy - w Dynowie i Sokołowie Małopolskim

Admin Data publikacji: 12.03.2020

W związku z sytuacją epidemiologiczną oraz w trosce o bezpieczeństwo osób bezrobotnych i poszukujących pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Rzeszowie **od dnia 13.03.2020 r. wprowadza się zmianę w zakresie obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy.**

Osoby, które mają wyznaczony termin obowiązkowej wizyty mogą telefonicznie potwierdzić gotowość do podjęcia pracy i ustalić termin kolejnej wizyty. Istnieje również możliwość kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej: pup@pup.rzeszow.pl.

Doradcy klienta są zobowiązani do monitorowania terminów wizyt osób zarejestrowanych i do nawiązania kontaktu telefonicznego z poszczególnymi osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy. W sytuacji braku możliwości przeprowadzenia rozmowy telefonicznej (wyłączony telefon, brak odbioru połączenia itp.) wysyłana będzie wiadomość tekstowa SMS z prośbą o kontakt telefoniczny lub mailowy.

Kontakt doradców klienta z osobami zarejestrowanymi prowadzony będzie na bieżąco, na jeden dzień roboczy przed wyznaczonym terminem obowiązkowej wizyty.

Osoby zarejestrowane, które nie podały numeru telefonu do kontaktu z PUP, proszone są o kontakt z doradcą klienta za pomocą infolinii:

- obsługa połączeń przychodzących z sieci stacjonarnych - numer infolinii **801 002 124**
- obsługa połączeń przychodzących z sieci komórkowych - numer infolinii **459 595 060**.
- kierownik działu Obsługi Klienta, Statystyk i Analiz - 17 25 00 303

bądź pocztą elektroniczną: pup@pup.rzeszow.pl.

Zmiana zasad obsługi obowiązuje do odwołania.